

Il Laboratorio Analisi "FORMULAB" opera nel settore delle analisi cliniche attraverso tecnologie all'avanguardia e con professionisti di comprovata esperienza. Costituisce una realtà sanitaria unica nel tessuto cittadino di Bari, offrendo agli utenti prestazioni contraddistinte da elevati standard di qualità e appropriatezza, finalizzati al miglioramento continuo dei processi sanitari.

La politica del Laboratorio Analisi "FORMULAB", si concretizza tramite la definizione di precisi obiettivi, strategici e operativi, che prendono in considerazione tutti gli elementi ritenuti importanti per predisporre a soddisfare le esigenze e le aspettative degli utenti, unitamente a migliorare l'erogazione del servizio in linea con le più moderne evidenze scientifiche di settore.

La Direzione si impegna affinché la Politica sia diffusa, compresa e condivisa a tutti i livelli aziendali al fine motivare tutto il personale verso il miglioramento continuo. È, inoltre, impegno della Direzione assicurare risorse professionali, economiche, strutturali e tecnologiche per l'attuazione e il mantenimento dei previsti standard riabilitativi.

La politica del Laboratorio Analisi "FORMULAB" viene riesaminata annualmente in sede di Riesame della Direzione per attagliare l'erogazione del servizio alle reali esigenze e aspettative dell'utenza e declinare i nuovi obiettivi, il cui raggiungimento viene monitorato da appositi indicatori.

La politica della qualità di FORMULAB si traduce nei seguenti impegni:

- diffondere una cultura organizzativa basata sulla trasparenza e professionalità;
- soddisfare le esigenze dei pazienti con tempistiche adeguata alle loro necessità;
- focalizzare gli impegni sugli obiettivi aziendali e sulle aspettative del cliente;
- fidelizzare l'utenza attraverso efficienza, efficacia e appropriatezza dei servizi;
- assicurare continuità del servizio;
- collaborare con fornitori qualificati, competitivi ed affidabili;
- collaborare con le istituzioni regionali;
- esigere qualità delle prestazioni, con l'obiettivo di servire al meglio i clienti;
- promuovere la formazione continua del proprio personale.

Bari, 01.10.2025

La Direzione
Bari - 70132
Lungomare IX maggio 26, abcde
FORMULAB S.R.L.
P. IVA 06552990725

